

## Woonzorg Hapertse Kluis...een warm thuis!

Zorgbehoevende ouderen verdienen het om met respect behandeld te worden

### Woonzorg HAPERTSE KLUIS ...een warm thuis

Op 1 juli van dit jaar gaan de deuren van de Hapertse Kluis weer open. De functie blijft voor een groot gedeelte behouden. Was de Hapertse Kluis voorheen een zorghotel, beschikbaar voor tijdelijke opvang na een ziekenhuisopname. Vanaf juli zal het een particuliere woon-zorgvoorziening zijn voor ouderen met een duidelijke zorgvraag. Emmy en Johan Ettema, broer en zus, gaan Woonzorg Hapertse Kluis leiden. De reden daarvoor is zeer bijzonder. Aan PC55 vertellen zij hun achterliggende gedachte, hun visie en hun toekomstplannen.



#### Een kwalitatief hoogwaardige oude dag

Emmy steekt meteen van wal: "Toen ons pap steeds meer zorg nodig kreeg, zijn wij op zoek gegaan naar geschikte opvang. We wilden hem eigenlijk zo lang mogelijk thuis houden. Ik heb heel veel voor hem gezorgd, ging drie keer per dag naar hem toe om te helpen maar uiteindelijk moesten we onderkennen dat het thuis niet meer ging." Johan gaat verder: "Het is je vader die altijd voor ons gezorgd heeft, als hij het niet meer alleen kan, dan wil je uiteraard het beste voor hem. We zijn bij heel veel instellingen gaan kijken maar nergens vonden we wat we zochten." De meeste verpleeginstellingen zijn grootschalig, gemiddeld één verzorgende op achttien patiënten. Dat wilden Emmy en Johan niet. Emmy, die zelf van huis uit verpleegkundige is en dus weet wat zorg inhoudt: "Omdat we niet vonden wat we zochten, heb ik besloten ons pap in huis te nemen. Hij beschikte over een Persoonsgebonden Budget (PGB) en dat stelde mij in staat om zelf zorg voor hem in te kopen. Er kwam meerdere keren per dag iemand om hem te verzorgen en ik kon zelf heel veel doen. Het was dankbaar werk maar aan de andere kant drukte het heel zwaar op mijn gezinsleden. Een dagje weg zat er niet meer in. De kinderen moesten altijd rekening houden met opa. En al zijn ze nog zo gek op hem, het kost heel veel energie. Uiteindelijk moesten we de knoop doorhakken en hem naar een zorginstelling brengen." Weer volgde een zoektocht en liepen Johan en Emmy tegen menig wachtlijst aan. "Uiteindelijk vonden we een verpleeghuis wat ons niet helemaal tegenstond, kregen we



slechts drie dagen om te beslissen", vertelt Emmy met zichtbare emotie, "Terwijl het juist zo'n moeilijke beslissing is. Aan de andere kant weet je van de enorme wachtlijsten dus je móet wel. We hebben ons pap erheen gebracht en het doet ons elke keer als we hem opzoeken zeer. Hij heeft geen privacy, er zijn teveel patiënten, te weinig personeel." De feiten zijn bij de meeste mensen wel bekend; er is geen tijd of geld om patiënten elke dag te laten douchen, even naar een park of winkelstraat is uitgesloten, een eigen kamer zeer zeldzaam. "Ik kan haast wel zeggen dat ik het mensonterend vind", gaat Emmy verder, "Zo'n man heeft altijd hard gewerkt, dan kan hij dat niet meer en wordt afgeserveerd, weggestopt. Ik ben eigenaresse van een kinderdagverblijf, ik weet hoeveel regels er zijn voor kinderopvang. Zoveel uren voor cognitieve ontwikkeling, hygiëne-regels, personeelsbezetting per kind. Vergelijk dat met de ouderenzorg en je hart breekt. Ouderen hebben toch ook stimulansen nodig? Waarom worden die dan niet gegeven. Ik weet echt wel dat het verplegend of verzorgend personeel er niets aan kan doen, zij werken met hart en ziel. Het zijn de regels waar ze op stuk lopen."

#### Kleinschalig en uniek

Dat moest dus allemaal heel anders kunnen, vonden Johan en Emmy. Samen vatten zij het plan op om een kleinschalig, particulier woon-zorgvoorziening op te zetten. Een nieuwe zoektocht volgde. Johan: "In deze regio bestaat zoiets hele-



Emmy en Johan Ettema. Emmy: "Beschaving uit zich in respect voor de mensen die het land hebben opgebouwd en het recht voor zorgbehoevende ouderen op een menswaardige oude dag. Dat is toch niet te veel gevraagd?"

maal niet. In het midden van het land zie je het wel, in Utrecht of Baarn. Dat vonden wij te ver weg. Onze gezinnen hebben hier hun wortels, dat moet je zo laten. Via via kwamen we in contact met de eigenaar van de Hapertse Kluis. Eerlijk gezegd waren we meteen verkocht toen we dit zagen; het heeft precies wat wij nodig hebben. Het biedt een veilige woonomgeving. Alle negen zorgstudio's liggen op de begane grond en zijn voorzien van een alarmsysteem waarmee je de hulpverleners kunt oproepen. Alle zorgstudio's zijn ruim, 40 m<sup>2</sup>, en van alle gemakken voorzien. Elke zorgstudio heeft een kitchenette met koelkast en badkamer met douche en toilet. Iedere zorgstudio is toegankelijk voor rolstoelen en voorzien van telefoon, cai-aansluiting, internet en brandbeveiliging. De studio's zijn gestoffeerd en gemeubileerd, maar men kan de studio verder met vertrouwde



De Hapertse Kluis opent 1 juli haar deuren. Was de Hapertse Kluis voorheen een zorghotel, beschikbaar voor tijdelijke opvang na een ziekenhuisopname. Vanaf juli zal het een particuliere woon-zorgvoorziening zijn voor ouderen met een duidelijke zorgvraag.

spullen inrichten. Iedere patiënt kan een eigen kamer krijgen, er is zelfs de mogelijkheid om echt-paren te huisvesten, twee van onze kamers zijn groot genoeg voor twee personen. Want dat is ook iets dat wij niet kunnen begrijpen; als de man of vrouw niet meer thuis kan wonen, worden echt-paren noodgedwongen gescheiden, dat hoort zo niet." Johan heeft een achtergrond in de financiële sector en weet dus van wanten. Emmy is oprichter en algemeen directeur van kinderdagverblijf de Bereboot en weet alles van het opzetten van een bedrijf en het managen daarvan. Emmy: "De bedoeling is dat ik straks de dagelijkse uitvoering

wij die zelf zouden willen ontvangen. Dit gaat niet alleen om lichamelijke zorg maar ook om een stukje psychisch welbehagen. Denk dan aan dagelijks douchen of een pedicure of massage. Er zal vierentwintig uur per dag een verpleegkundige of verzorgende aanwezig zijn, dit is afhankelijk van de zorgvraag van de bewoners." Naast een eigen kamer voor elke bewoner, beschikt de Hapertse Kluis over een grote woonkamer met keuken, een kleinere woonkamer, een gezellig zithoekje en een kantoor. De maaltijden zullen in het huis zelf bereid gaan worden en gezamenlijk opgegeten. Emmy: "Wij geloven in het principe dat ouderen zolang mogelijk zelf de dingen moeten blijven doen die ze kunnen. Willen ze helpen koken? Prima, aard-appelen schillen, groenten snijden, het is fijn voor mensen als ze nuttig bezig kunnen zijn, dat sterkt hun eigenwaarde. Gezamenlijk eten en gezelligheid moeten centraal staan tijdens de maaltijden." Naast de dagelijkse dingen zal er zeker tijd zijn voor activiteiten en persoonlijke aandacht. Johan: "Bij ons zal er tijd zijn voor een praatje en een kopje koffie. Wij geloven heilig in het idee dat ouderen met respect dienen te worden behandeld en dat ze nog meetellen in onze maatschappij."

#### Contact

Heeft u na het lezen van dit artikel nog vragen of wilt u zich in laten schrijven? Neem dan contact op met Woonzorg Hapertse Kluis, op het tijdelijke telefoonnummer: 06- 2449 4216. Voor meer informatie kunt u ook op de website kijken: Woonzorg Hapertse Kluis is gevestigd aan de Kerkstraat 3a, direct naast de kerk met alle faciliteiten op een steenworp afstand. Op deze website is het mogelijk een contactformulier in te vullen teneinde meer informatie toegezonden te krijgen. Indien gewenst kunnen Emmy en Johan u een gedetailleerd overzicht geven van de kosten van opname in de Hapertse Kluis.

[www.woonzorghapertsekluis.nl](http://www.woonzorghapertsekluis.nl)

